



## POLITICA DE MASCOTAS

Somos conscientes que la compañía de las mascotas forma parte de la familia y su presencia no tiene por que ser vetada, por eso nos complace decirles que el hotel SummerC abre las puertas a nuestros huéspedes con mascotas. tome en cuenta los siguientes requerimientos para disfrutar su estancia en la compañía de su mascota:

- 🐾 Se aceptan mascotas de hasta 30 Kilogramos.
- 🐾 Se permite una mascota por habitación (Preguntar con anticipación la posibilidad de llevar dos mascotas dependiendo de disponibilidad del hotel).
- 🐾 Solo se permite el ingreso de perros y gatos. No se admitirán otras mascotas en ninguna circunstancia.
- 🐾 Se exige el uso obligatorio del bozal para las razas potencialmente peligrosas, de acuerdo con el Código de política vigente en Colombia. (Código Nacional de Policía. Artículo 117).
- 🐾 Al realizar su reserva debe advertir con anticipación que ingresara con una mascota.
- 🐾 **El costo** por el hospedaje de una mascota es de 50.000 pesos con IVA incluido por noche por mascota. El precio que se maneja no cubre los daños que la mascota pueda causar al hotel o a sus huéspedes.
- 🐾 Toda mascota debe estar acompañada de un adulto o supervisor teniendo siempre su collar y correa en áreas comunes del establecimiento.
- 🐾 El área para pasear a las mascotas es el sendero ecológico de la reserva forestal del hotel. La garantía de seguridad de la mascota mientras pasea, es la responsabilidad exclusiva del dueño y es quien determina que medidas tomar conociendo ya el comportamiento de su mascota.
- 🐾 En ningún momento se permitirá el ingreso de mascotas a zonas no permitidas como: piscina, jacuzzi, techo de las Sky Suite, restaurante, bar y área de chimenea.
- 🐾 Las mascotas deben de estar **siempre** acompañadas de un adulto. El huésped se compromete a informar de manera inmediata en caso de limpieza especial o algún daño dentro de la habitación. Se prohíbe el uso de toallas, sábanas, camas, cobijas o lencería de la habitación para las mascotas, para esto se dispondrá de toallas especiales para las mascotas. Está prohibido utilizar la loza y cristalería destinada a nuestros huéspedes para alimentar a su mascota. El Hotel le proveerá de comedores hechos para su mascota que deberá solicitar en la recepción. Está **prohibido** que el animal suba a las camas, sofás, sillones, etc., si es su costumbre, pedimos que proteja nuestro mobiliario con una sábana que se entregará en su habitación.
- 🐾 Cuando se realice la limpieza a la habitación las mascotas no deben de estar en la habitación o ya bien sea acompañada de sus dueños.
- 🐾 La mascota en ningún momento puede quedarse sola dentro de la habitación, para así evitar posibles contratiempos.

Nombre y firma \_\_\_\_\_

